

Este boletín se genera mensualmente, con el fin de informar el estado de la gestión de las solicitudes allegadas al GTSP.

### Solicitudes Recibidas:

| Mes | Solicitudes Recibidas GTSP |        | Total / Mes | Solicitudes |        |
|-----|----------------------------|--------|-------------|-------------|--------|
|     | Email                      | Físico |             | AT&J        | INURBE |
| Ene | 366                        | 40     | 406         | 50          | 356    |
| Feb | 448                        | 76     | 524         | 45          | 479    |
| Mar | 499                        | 81     | 580         | 65          | 515    |
| Abr | 552                        | 94     | 646         | 87          | 559    |
| May | 524                        | 72     | 596         | 64          | 532    |
| Jun | 468                        | 70     | 538         | 54          | 484    |
| Jul | 656                        | 109    | 765         | 96          | 669    |
| Ago | 544                        | 192    | 736         | 62          | 674    |
| Sep | 648                        | 164    | 812         | 82          | 730    |
| Oct | 592                        | 152    | 744         | 67          | 677    |
| Nov | 504                        | 172    | 676         | 57          | 619    |

**Reporte 1 SPQR Recibidas:** Corte a 30 de noviembre / 2025 – Fuente Herramienta Control SPQR GTSP. SPQR = Solicitudes, Peticiones, Quejas y Reclamos.

Finalizado el mes de noviembre del 2025 han llegado al GTSP **7023** comunicaciones radicadas. Se discrimina en el “**Reporte 1**”, el medio por el cual se reciben los radicados y el grupo de trabajo responsable de tramitar su respuesta.

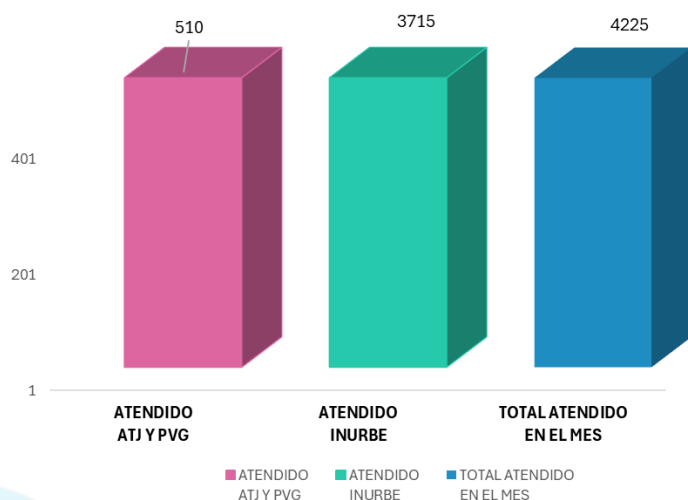
### Gestión Realizada:

| Mes        | SPQR Recibidas GTSP | SPQR Atendidas GTSP | No Requiere Respuesta | Trasladado | Pendiente Emitir Respuesta |
|------------|---------------------|---------------------|-----------------------|------------|----------------------------|
| Enero      | 406                 | 298                 | 93                    | 15         | 0                          |
| Febrero    | 524                 | 367                 | 121                   | 36         | 0                          |
| Marzo      | 580                 | 388                 | 144                   | 48         | 0                          |
| Abril      | 646                 | 440                 | 178                   | 28         | 0                          |
| Mayo       | 596                 | 393                 | 161                   | 42         | 0                          |
| Junio      | 538                 | 318                 | 178                   | 41         | 0                          |
| Julio      | 765                 | 482                 | 240                   | 43         | 0                          |
| Agosto     | 736                 | 507                 | 195                   | 33         | 1                          |
| Septiembre | 812                 | 481                 | 301                   | 30         | 0                          |
| Octubre    | 744                 | 374                 | 335                   | 32         | 2                          |
| Noviembre  | 676                 | 176                 | 133                   | 43         | 324                        |

**Tabla 2 Solicitudes Tramitadas:** Corte al 30 de noviembre del 2025 – Fuente Herramienta Control Peticiones GTSP

Durante la gestión del mes de noviembre del 2025 se dio respuesta a un total de **327** derechos de petición, de los cuales **176** habían sido recibidos en el mes de octubre, con vencimiento de respuesta en el mes de noviembre y **151** requerimientos recibidos y atendidos durante el mismo mes.

RADICADOS ATENDIDOS NOVIEMBRE 2025



REPORTE DEL ESTADO DE CORRESPONDENCIA NOVIEMBRE/2025

